



**igf 2016**  
INTERNET  
GOVERNANCE  
FORUM  
JALISCO,  
MÉXICO

# INFORMACIÓN ÚTIL

## Información de Accesibilidad

El Palacio de la Cultura y la Comunicación (PALCCO) cuenta con accesibilidad para el uso de sillas de ruedas tanto en baños como en los diferentes espacios dentro del edificio. En caso de requerir transporte especial favor de contactar al equipo organizador para reservarlo con anticipación. **E-mail: [info@igf2016.mx](mailto:info@igf2016.mx)**

Si deseas realizar una reservación en hoteles con accesibilidad presiona en el siguiente link.

**<https://www.reservaciones-igf.com/>**

## Aeropuerto

El Aeropuerto Internacional de Guadalajara Miguel Hidalgo y Costilla (código IATA: GDL, código OACI: MMGL), fue construido en 1966 y se localiza a 16 kilómetros del centro de la ciudad de la zona metropolitana de Guadalajara. Es el tercer aeropuerto más ocupado de México. Se encuentra 17 kilómetros al sur de la ciudad de Zapopan, Jalisco, por la carretera Guadalajara-Chapala, y a 15 kilómetros al norte de Chapala, población que le da origen y nombre al lago más grande de México. **Teléfono: (52 33) 36 88 52 48**

**A tu llegada al aeropuerto encontrarás a nuestros voluntarios y un centro de información para ayudarte en cualquier tema que requieras.**

## Clima

Clima: Cálido subhúmedo. Temperatura: 20.5 °C media anual. Ubicación: Costa del Pacífico. El clima en la zona metropolitana de Guadalajara es muy variado. Durante el día puedes encontrar calor y por las noches lluvias. En el mes de diciembre la temperatura ronda sobre los 25 °C en promedio. Es recomendable cargar con un suéter para ser usado por las noches

## Huso Horario

En México existen tres zonas horarias: la del Noroeste, Pacífico y Centro. Entre la del Noreste y Pacífico, y Pacífico y Centro, existe una hora de diferencia. El uso horario en la zona metropolitana de Guadalajara es: (UTC-06:00) Guadalajara, Ciudad de México, Monterrey. Del primer domingo de abril al último domingo de octubre tiene vigencia en la mayor parte del país el horario de verano, con el cual se busca aprovechar la luz del sol por las tardes y ahorrar energía eléctrica. En este horario, los relojes se retrasan una hora. Sonora es el único estado de México donde no se aplica el cambio de horario.

## Agua

Es recomendable beber sólo agua embotellada debido a las constantes obras que se hacen en los ductos.

## Telecomunicaciones

### ***Cartas y tarjetas postales***

Si quieres enviar una carta o tarjeta postal, te recomendamos solicitar el servicio en la recepción de tu hotel.

### ***Uso de teléfonos***

Los teléfonos públicos funcionan con tarjetas de prepago, que puedes adquirir en los puestos de revistas o en algunas tiendas de conveniencia (verás afuera un letrero que dice: LADATEL de venta aquí). Hay de 20, 30, 50 o 100 pesos. Los teléfonos que dicen "LADA" permiten realizar llamadas de larga distancia; para llamadas locales, los operados por TELMEX ofrecen las mejores tarifas.

### ***Llamar de otro país a México:***

ra llamar a un teléfono local desde otro país a México se requiere marcar el código del país (52) seguido por la clave "LADA" de la ciudad y el número local. Todos los teléfonos fijos llevan diez

dígitos después del código del país. Las principales compañías telefónicas son Telmex, Axtel, Izzi, Movistar, Alestra, Maxcom y Megacable.

Ejemplo: Ejemplo: Para llamar a la Zona Metropolitana de Guadalajara tienes que marcar:

**52 + 33+ xxx xxxx**

Para llamar a un teléfono celular de otro país a México, se debe marcar el código del país (52) seguido por el dígito 1 y la clave lada de la ciudad, y después el número celular. Todos los teléfonos celulares llevan 11 dígitos después del código país 52. Movistar, Telcel, Iusacell y Unefon son las compañías que dan servicio celular en México.

Ejemplo: Llamar a un número celular de la zona metropolitana de Guadalajara:

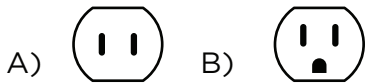
**51 + 1 + 33 + xxx xxxx**

### **Llamar de México a otro país:**

Para llamar de México a otro país desde una cabina de teléfono o teléfono fijo, se marca la clave de salidas internacionales (**00**), seguido por el código país. Ejemplo: de Estados Unidos (**1**), la clave de la ciudad y el número local. En total deben marcarse 13 dígitos. Ejemplo: llamar desde la ciudad de México a Los Ángeles, California:

**00 + 1+ 213 + xxx xxxx**

### **Voltaje y tomacorrientes**



En la zona metropolitana de Guadalajara la corriente eléctrica es de 110 voltios y 60 ciclos y el tomacorriente es para clavijas planas. El mismo voltaje que se utiliza en Estados Unidos y Canadá. Si tiene aparatos eléctricos que funcionan con 220 voltios, puede solicitar un adaptador en la recepción del hotel.

### **Moneda**

La unidad monetaria de México es el **peso (MXN)**. Las tasas de cambio se encuentran disponibles en todos los periódicos diariamente, seguida por la tasa de cambio del dólar norteamericano usado en transacciones comerciales internacionales. Dinero y cheques de viaje, especialmente en dólares norteamericanos, pueden ser cambiados en la mayoría de los bancos, casas de cambio y hoteles. Todas las principales tarjetas de crédito (Visa, MasterCard y American Express) son aceptadas en casi todas las instalaciones comerciales en México.

### **Bancos**

Los bancos tienen un horario de **las 9:00 a las 16:00 hrs.** de lunes a viernes. Fines de semana y días festivos se encuentran cerrados. Existen cajeros electrónicos (ATM) 24 horas y pueden ser encontrados por toda la ciudad disponibles para las principales tarjetas de crédito (Visa, MasterCard y American Express).

### **Propinas**

En México se acostumbra dejar una propina como agradecimiento a meseros, valets, despachadores de gasolina, botones y otros prestadores de servicios. En restaurantes, bares y cafés, se suele dejar 10 por ciento sobre el total de la cuenta; si el servicio fue muy bueno, se puede dejar hasta 15 por ciento. **Algunos restaurantes o bares incluyen la propina en la cuenta final**, así que fíjate bien para no pagar de más. **No dejar propina está mal visto.**

## Comidas Típicas

La zona metropolitana de Guadalajara cuenta con una gran variedad de platillos típicos como tamales, tostadas, sopes, enchiladas, flautas de pollo y frijoles charros. Pero algo que lo distingue totalmente de todo el país es:

**El Tejuino** es una bebida refrescante de a base de maíz que se puede encontrar en muchos puntos de la ciudad, recuerden pedirla con nieve de limón y una tradición en los días de calor.

**La Jericalla** es un postre típico de Guadalajara. Está hecho a base de leche, huevos vainilla, canela y azúcar y es un gran acompañante para disfrutar después de una torta ahogada o unos tacos. .

**La torta ahogada** es uno de los platillos más típicos y representativos de la Zona Metropolitana de Guadalajara, con carnitas o buche, ahogada, media ahogada o sin salsa. No puedes irte de la ciudad sin comerte una torta ahogada.

**El Pozole** es un platillo muy mexicano y como Jalisco es México no podía faltar en la gastronomía de la Zona Metropolitana de Guadalajara donde no puede faltarle carne, lechuga, cebolla y limón para dejarlo en el punto como te gusta.

**Las Cazuelas** son una bebida preparada tradicionalmente en el Parían de Tlaquepaque y entre sus ingredientes lleva toronja, limón, naranja, refresco de toronja y dependiendo de tu edad o ánimos una copa de tequila.

**El Tequila**, la bebida oficial de México, tiene su origen en Tequila Jalisco, no muy lejos de la Zona Metropolitana de Guadalajara, y debido a esta cercanía a la ciudad el tequila es una tradición no solo de los Tapatíos sino de muchas partes del país y del mundo.

**El raspado**, existen varios lugares llenos de tradición para irse a tomar un raspado ya sea solo o muy bien acompañado, los más conocidos son los raspados Moran (cerca de la Glorieta Chapalita) o los Raspados Jalisco conocidos como “los del Parque Morelos).

**El Agua de horchata** es muy refrescante y si le agregamos fresa aún mejor, esta bebida la podemos adquirir en muchos restaurantes (pequeños o grandes) de la ciudad para acompañar algunos de los platillos mencionados en esta lista.

**La Birria** es un plato a base de carne de chivo o res preparado en salsa de muchas especias y chiles cocinados al horno. Una delicia culinaria originaria de Jalisco.

**La carne en su jugo** consiste de un guiso de carne de res picada y asada en su propio jugo, frijoles de la olla y trozos de tocino previamente dorado, este es un tradicional platillo originario de Jalisco y fue agregado gracias a sus peticiones y sugerencias.

## Hospitales

### Centro de Salud Santa Margarita

Address: Av Acueducto esquina San Pedro, Las Bobedas, 45130 Zapopan, Jal.

Tel: 01 33 3030 5060

### Centro Médico puerta de Hierro

Av Empresarios No. 150, Puerta de Hierro, 45116 Zapopan, JAL. Tel: 01 33 3848 4000

### IMSS Clinica N° 53 Unidad de medicina Familiar

Address: Avenida Juan Pablo II 150, Centro, 45100 Zapopan, Jal. Tel: 01 33 3656 2856

### H. Dr. Angel Leño

Address: Avenida Doctor Ángel Leño 500, Los Robles, 45200 Zapopan, Jal.

Tel: 01 33 3648 8484

### H. General de Zapopan

Address: Calle Ramon Corona No. 500, Centro, 45100 Zapopan, Jal.

Tel: 01 33 3633 0929

### H. Regional Dr. Valentín Gómez Farías

Address: Avenida Soledad Orozco 203, El Capullo, 45100 Zapopan, Jal.

Tel: 01 33 3836 0650

### Cruz Verde Zapopan Norte

Address: Av. Doctor Luis Farah, 550, Villas Belenes, 45150 Zapopan, Jal.

Tel: 01 33 3614 5252

### Números de emergencia

Desde cualquier teléfono en Zona Metropolitana de Guadalajara:

Emergencias: 066

Policía: 060

Información: 040

Atención Ciudadana: 01 800 JALISCO (5254726) / (33) 3668 1804

Protección civil y bomberos: 01 (33) 3675-3060

Cruz Roja: 01 (33) 36 13 88 11,  
01 (33) 33 45 77 77

***Se recomienda contratar un seguro de viaje y de gastos médicos que cubra su estancia en el país.***

